



## ご利用環境

ビデオ通話には下記環境が必要です。

- ・パソコン
- ・インターネット環境
- ・カメラとマイク

	Chrome	Firefox	Opera	IE	Edge
Windows	○	○	○	-	△
Mac	○	○	○	-	-

## 新規アカウント登録

ファニメディック動物医療グループ  
オンライン診療科



1

Chrome / Firefox / Operaのいずれかのウェブブラウザで

<https://famg.livecall.jp/> にアクセスします。

【ダウンロードURL】



Chrome :

[https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)



Firefox :

<https://www.mozilla.org/ja/firefox/>



Opera :

<https://www.opera.com/ja/computer/opera>

新規登録画面にて必要事項を記入し、アカウント登録を行います。

※氏名とメールアドレスは登録後の変更ができませんのでご注意ください。

2

ファニメディック動物医療グループ  
オンライン診療科



アカウント登録ボタンを押すと、仮登録が完了します。

3

登録したメールアドレスに仮登録完了のお知らせメールが届きます。

メールのURLをクリックすると本登録が完了します。

登録したメールアドレスには本登録完了のお知らせメールが届きます。

※お知らせメールが届かない場合、

- ・迷惑メールフォルダの確認
  - ・メールアドレスの入力が間違っていないか？の確認
- をお願いいたします。

流山 花子 様

ファニメディック動物医療グループ・オンライン診療科のご利用ありがとうございます。

仮登録が完了しました。下記URLをクリックして本登録を完了して下さい。

<https://famg.livecall.jp/api/customers/email?token=xFTADSuVj915HgQucveuAlupUXh9r10>

ファニメディック動物医療グループ オンライン診療科

URL: <https://famg.livecall.jp>

TEL: 04-7157-8618

【診療時間】

午前9:00~12:00

午後16:00~20:00

(土・日・祝~18:00)

休診日なし

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信頂いてもお答えできませんのでご了承ください。

**CLICK!**



4

本登録が完了しました。

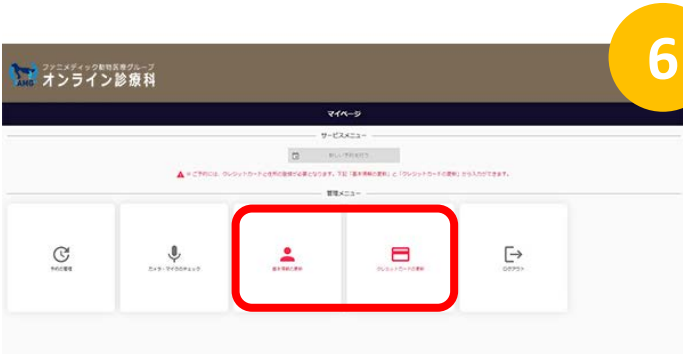
## ログインについて



5

Chrome/Firefox/Operaで  
<https://famg.livecall.jp/> にアクセスし、

ID (メールアドレス) とパスワードを入力し、ログインボタンを押します。

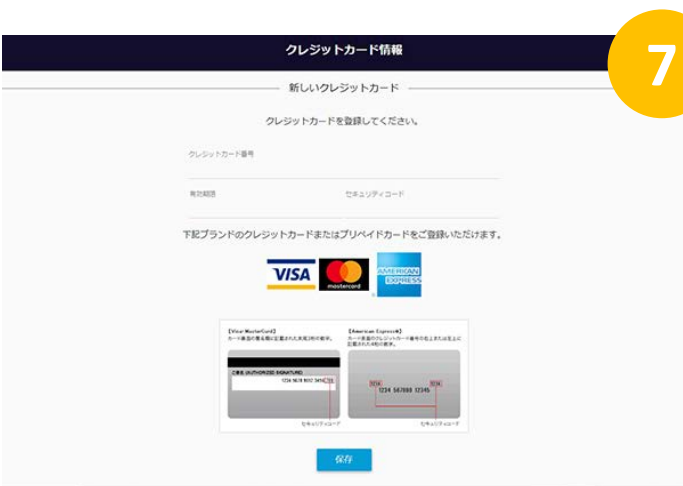


6

ログインするとマイページが表示されます。

まずは、基本情報とクレジットカード情報を登録してください。

※カード情報を登録しないと予約ができません。



7

クレジットカード登録画面です。

【対応カード】

VISA

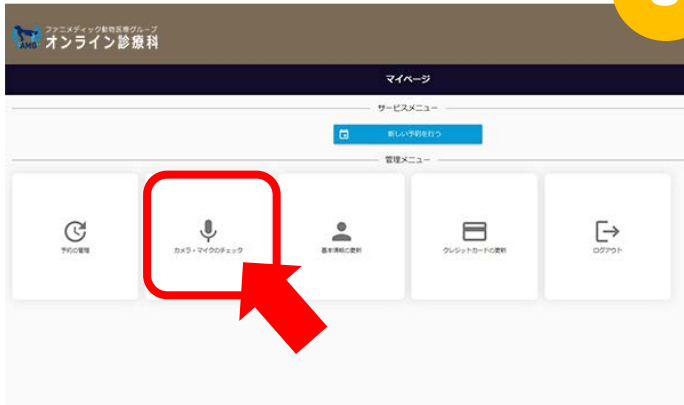
Master Card

American Express

# カメラ・マイクテスト

※オンライン診療・相談当日までにテストをお願いいたします。

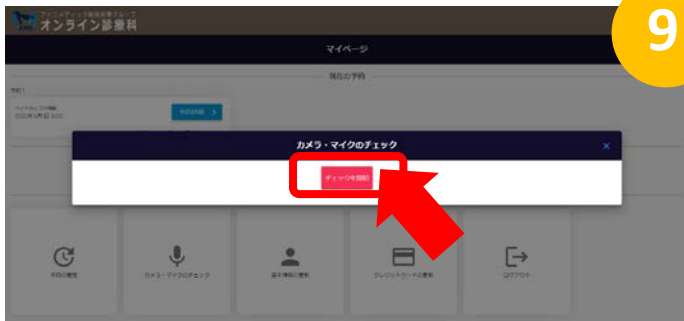
8



マイページにログインします。  
※⑤をご参照ください。

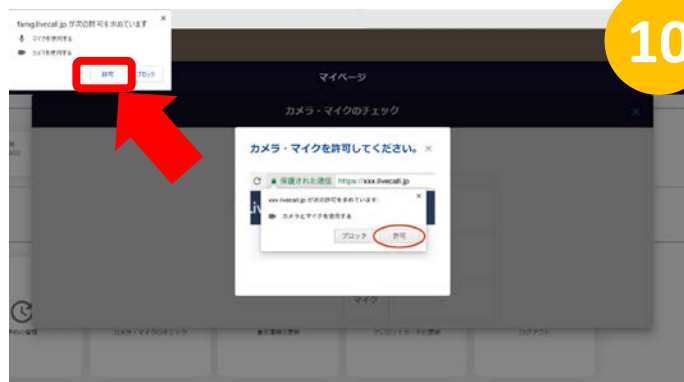
マイページの  
「カメラ・マイクのチェック」をクリック  
します。

9



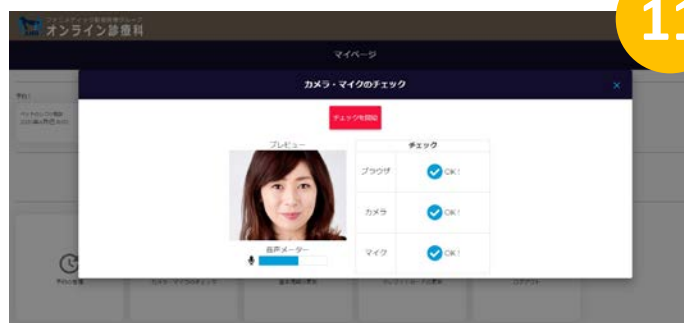
「チェックを開始」ボタンをクリックします。

10



「Famg.livecall.jpが次の許可を求めています。  
マイクを使用する カメラを使用する」と  
いうポップアップ画面が出ますので、  
「許可」をクリックします。

11



マイクに向かって声を出してみてください

ブラウザ  OK!  
カメラ  OK!  
マイク  OK!

の表示が出れば、スタンバイO.K.です。  
オンライン診療当日の5分前に、マイページ  
へログインしてください。  
O.K.が出ない場合は、PCのカメラ機能・  
マイク機能・ブラウザをご確認ください。

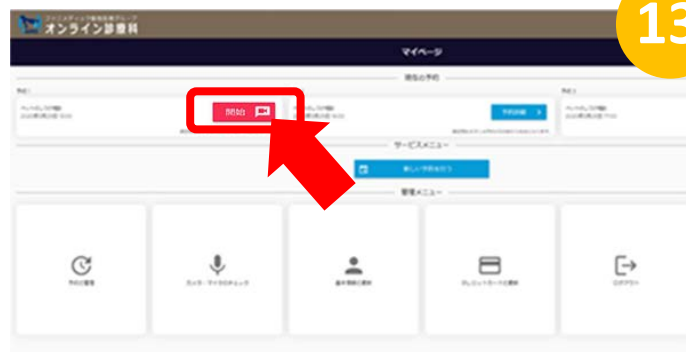
	Chrome	Firefox	Opera	IE	Edge
Windows	○	○	○	-	△
Mac	○	○	○	-	-

# オンライン診療当日



ご予約時間の5分前からコールできます。

マイページにログインします。  
※⑤をご参照ください。



予約時間の5分前になると「開始」ボタンが出現します。  
「開始」ボタンをクリックしてください。  
※5分より前の時間には「開始」ボタンは出現しません。  
※予約時間帯以降は「開始」ボタンは消失します。  
※ビデオ通話の途中で切れてしまった場合は再び「開始」ボタンをクリックすると通話を再開できます。



「順番に対応中です。このままお待ちください。」というメッセージが出た場合は、このまま、しばらく、お待ちください。



ビデオ通話が始まります。  
 対面診療・相談と同じ要領でお話してください。

③④⑤⑥⑦⑧

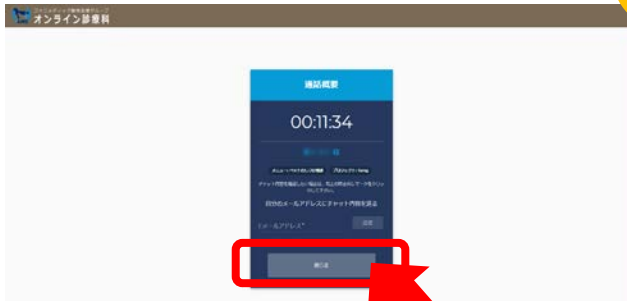
- ①チャット画面の表示／非表示を切り替えます。
- ②お客様ご自身の映像です。
- ③画面共有ボタン：基本的には使用しません。
- ④ファイル送信ボタン：チャット内でファイルの送信ができます。
- ⑤マイク切替ボタン：ON/OFF
- ⑥ビデオ切替ボタン：ON/OFF
- ⑦通話終了ボタン
- ⑧通話時間

## 通話終了時



- ⑦「通話終了」ボタンをクリック  
 「通話を終了する」というボタンが出現  
 しますのでクリックします。

17



通話終了後にテキストチャットのやりとりや送信された資料を任意のメールアドレスに送信できます。

「閉じる」ボタンを押すと以下のメッセージが出ます。「OK」を押すとビデオ通話終了です。



## お会計

18

●●●様

ファミメディック動物医療グループ・オンライン診療科をご利用いただきありがとうございました。下記の通り決済されましたのでお知らせします。

=====  
 予約番号：10154697

日時：●年●月●日（●）

●時●分～●時●分

費用：●円  
 =====

ご登録のメールアドレスに、件名【ファミメディック動物医療グループ】決済完了のお知らせというメールが届きます。決済内容をご確認ください。

## お薬の配送のある方

お薬は、お会計後2日以内に日本郵便の【クリックポスト】にて発送いたします。ポスト投函となります。

お薬到着まで、しばらくお待ちくださいませ。

オンライン診療の操作方法に関するご質問・お問い合わせは、月～金 9時～18時は [TEL:04-7158-9722](tel:04-7158-9722) 上記以外の緊急時には、当グループ内各動物病院までお電話くださいませ。



ファミメディック動物医療グループ  
**オンライン診療科**