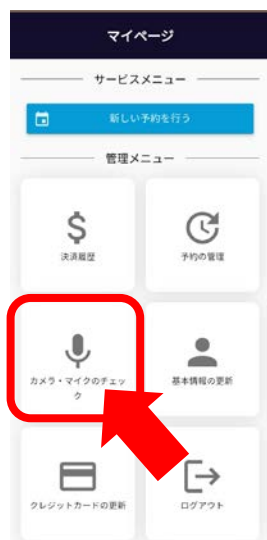


カメラ・マイクテスト

※オンライン診療・相談当日までに
テストをお願いいたします。

iPhone (iPad) Android 編

1



マイページにログインします。

<https://famg.livecall.jp/>

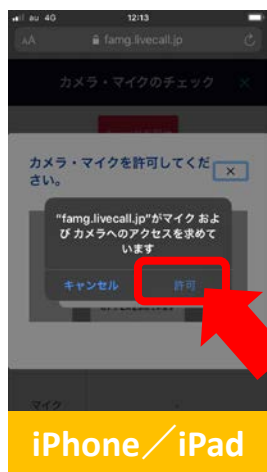


Appleの場合 Safari
Androidの場合 Chrome
でアクセスしてください。

マイページの
「カメラ・マイクのチェック」を
クリックします。

「チェックを開始」をクリックします。

2



iPhone/iPad



Android

Appleの場合：ポップアップ画面で
カメラおよびマイクのアクセスの
「許可」を選択します。

Androidの場合：ポップアップ画面
の「サイトの設定」をクリック
します。
その後、「消去してリセット」を
クリックしてください。

3



設定環境確認URL

マイクに向かって声を出してみて

ブラウザ OK!
カメラ OK!
マイク OK!

の表示が出れば、スタンバイO.K.です。

オンライン診療当日の5分前に、マイページへ
ログインしてください。

O.K.マークが出ない場合は、左のQRコードを
読み込み、設定環境を再度ご確認ください。



Androidでテスト結果がエラーになる場合

Androidでテスト結果がO.K.にならない場合のその原因の多くは、Google Chrome（ブラウザ）が選択されていないことによります。

「Google Chrome（ブラウザ）を既定のWebブラウザにする」設定を行うことにより、解消できることが多いため、設定方法を説明します。

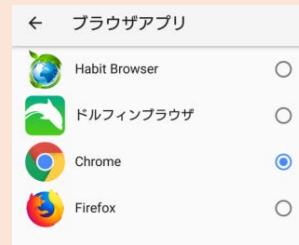
設定方法は機種により異なりますので、一例を紹介します。

※ [Chrome] はGooglePlayでインストールできます。



① 「設定」 → 「アプリと通知」 → 「標準のアプリ」をタップします。

② 「Chrome」を選択します。



① 「設定」 → 「アプリケーション」 → [ブラウザアプリ]をタップします。

② 「Chrome」を選択します。



オンライン診療の操作方法に関するご質問・お問い合わせは、
月～金 9時～18時は [TEL:04-7158-9722](tel:04-7158-9722)
上記以外の緊急時には、当グループ内各動物病院まで
お電話くださいませ。