



## ご利用環境

ビデオ通話には下記環境が必要です。

- ・スマートフォン (iPhone/Android) iPad ※iOS11.2以上 Android OS 4.4以上の環境下でご利用いただけるサービスです。※最新のOSをご利用ください。

## 新規アカウント登録



1

以下のQRコードをカメラ等で読み込み、<https://famg.livecall.jp/> にアクセスします。



Appleの場合 Safari  
Androidの場合 Chrome  
で、左のログイン画面が開きます。

下部のアカウントをお持ちでない方は[こちら](#)をクリックすると、新規登録画面が開きます。

新規登録画面にて必要事項を記入し、アカウント登録を行います。  
※氏名とメールアドレスは登録後の変更ができませんのでご注意ください。

- ・ご利用規約
  - ・プライバシーポリシー
- をご一読いただき、同意のチェックを入れ、「**新規登録**」ボタンを押すと、仮登録が完了します。



2

登録したメールアドレスに仮登録完了のお知らせメールが届きます。

メールのURLをクリックすると本登録が完了します。

- ※お知らせメールが届かない場合、
- ・迷惑メールフォルダの確認
  - ・メールアドレスの入力が間違っていないか？の確認
  - ・迷惑メールの設定の確認
- (ドメイン名：livecall.jp を受診できるようご設定ください。)
- をお願いいたします。

# CLICK!



3

登録したメールアドレスには本登録完了のお知らせメールが届きます。

これで、アカウントの本登録が完了です。

## ログインについて

以下のQRコードをカメラ等で読み込み、<https://famg.livecall.jp/> にアクセスします。



4

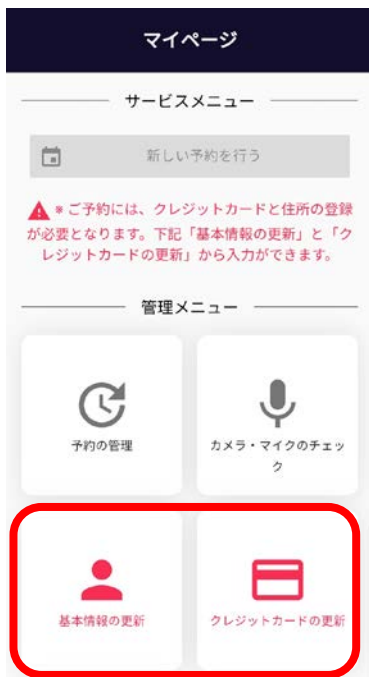


Appleの場合 Safari  
Androidの場合 Chrome  
で、左のログイン画面が開きます。

※お気に入りに登録しておくと次回以降のログインがスムーズになります。

ID (メールアドレス) とパスワードを入力し、ログインボタンを押します。

5



ログインするとマイページが表示されます。

まずは、基本情報とクレジットカード情報を登録してください。

※カード情報を登録しないと予約ができません。

【対応カード】

VISA  
Master Card  
American Express

# 予約を取る

6



マイページにログインします。  
※④をご参照ください。

※再診察を予約される場合は、主治医にご相談の上ご予約下さいますようお願いいたします。

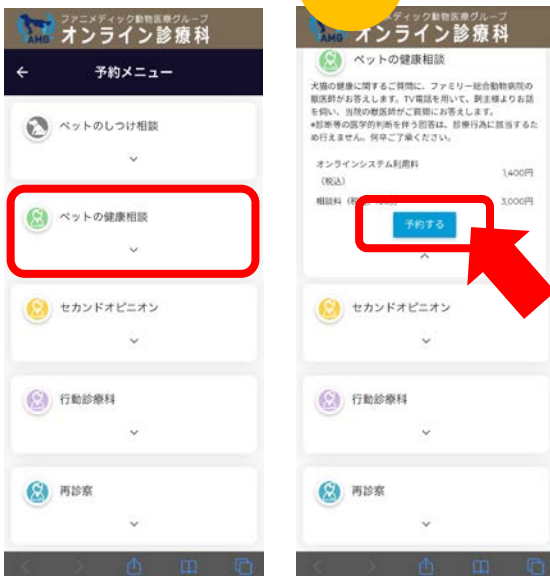
7



「新しい予約を行う」のボタンをクリックします。

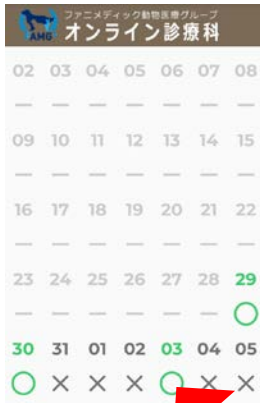
※「新しい予約を行う」のボタンが表示されない場合は⑤へ戻り、基本情報とクレジットカード情報の登録をお願いいたします。

8



ご希望の診療科目 または 相談科目を選択し「予約する」をクリックします。

9



ご希望のお日にち・時間帯を選択し、クリックします。

10

1.ペットのお名前  
入力例：タロウちゃん  
たろう

2.動物種  
 犬  
 猫  
 その他

カレンダーに戻る **同意して確定**

ファニメディック動物医療グループ  
オンライン診療科

**予約が確定しました！**

**ご予約内容**

予約メニュー：●●●●●  
 予約日時：●●●●●  
 コメント・ご要望など：

予約時間になりましたらマイページにログインしてください。  
 マイページ最上部の「現在の予約」に予約したメニューが表示され、開始5分前から「開始」ボタンが有効となります。

**マイページ**

問診票が表示されますので、ご回答をお願いいたします。

全ての欄のご記入が終わりましたら「同意して確定」をクリックします。

※再診察／行動診療科をご予約の場合、カルテ番号の入力が必須です。  
 カルテ番号がお分かりにならない方は、かかりつけ病院までお電話にてお問い合わせください。

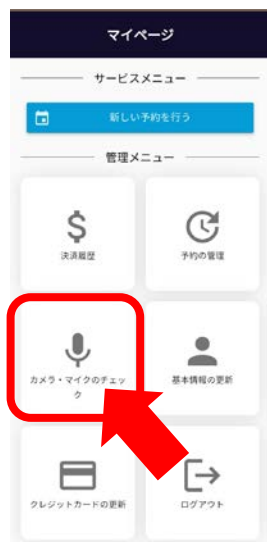
「予約確定」画面が表示されます。

ご予約内容をご確認ください。

「マイページ」をクリックし、マイページに戻ります。

# カメラ・マイクテスト

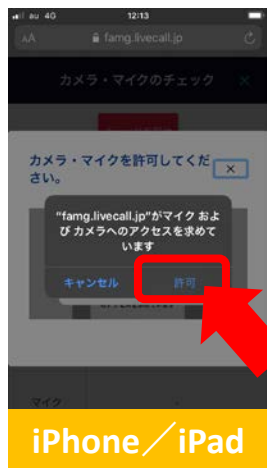
※オンライン診療・相談当日までにテストをお願いいたします。



マイページにログインします。  
※④をご参照ください。

マイページの  
「カメラ・マイクのチェック」をクリック  
します。

「チェックを開始」をクリックします。



Appleの場合：ポップアップ画面で  
カメラおよびマイクのアクセスの  
「許可」を選択します。

Androidの場合：ポップアップ画面  
の「サイトの設定」をクリックしま  
す。  
その後、「消去してリセット」を  
クリックしてください。



マイクに向かって声を出してみ

ブラウザ  OK!  
カメラ  OK!  
マイク  OK!

の表示が出れば、スタンバイO.K.です。

オンライン診療当日の5分前に、マイページへ  
ログインしてください。

O.K.マークが出ない場合は、左のQRコードを読  
み込み、設定環境を再度ご確認ください。

## Androidでテスト結果がエラーになる場合

Androidでテスト結果がO.K.にならない場合のその原因の多くは、Google Chrome（ブラウザ）が選択されていないことによります。

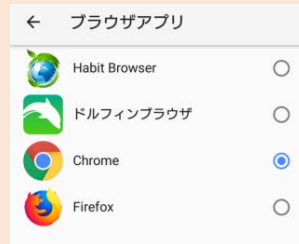
「Google Chrome（ブラウザ）を既定のWebブラウザにする」設定を行うことにより、解消できることが多いため、設定方法を説明します。

設定方法は機種により異なりますので、一例を紹介します。

※ [Chrome] はGooglePlayでインストールできます。



- ① 「設定」 → 「アプリと通知」 → 「標準のアプリ」をタップします。
- ② 「Chrome」を選択します。



- ① 「設定」 → 「アプリケーション」 → 「ブラウザアプリ」をタップします。
- ② 「Chrome」を選択します。



# オンライン診療当日

14



ご予約時間の5分前からコールできます。

マイページにログインします。  
※④をご参照ください。

15



予約時間の5分前になると「開始」ボタンが出現します。  
「開始」ボタンをクリックしてください。

※5分より前の時間には「開始」ボタンは出現しません。

※予約時間帯以降は「開始」ボタンは消失します。

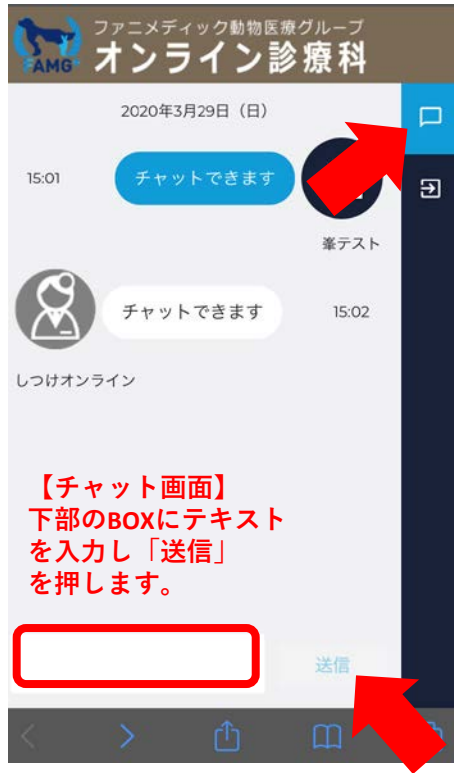
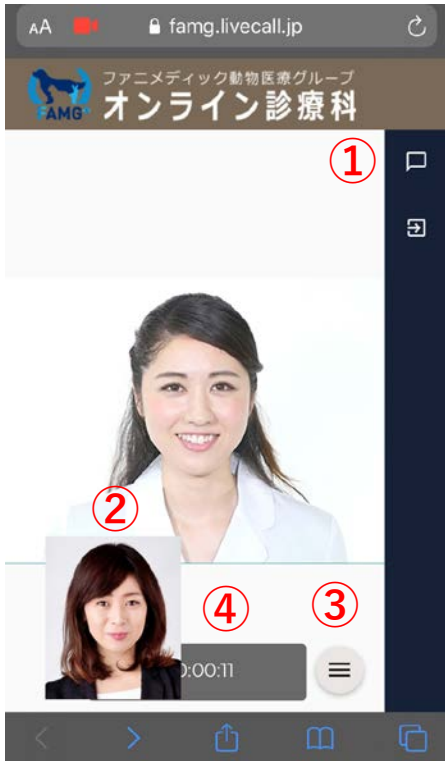
※ビデオ通話の途中で切れてしまった場合は再び「開始」ボタンをクリックすると通話を再開できます。

16



「順番に対応中です。このままお待ちください。」というメッセージが出た場合は、このまま、しばらく、お待ちください。

マイク・カメラへのアクセスを求めるメッセージが出た場合は「許可」してください。



①

ビデオ通話が始まります。  
対面診療・相談と同じ要領でお話してください。

【チャット画面】  
下部のBOXにテキスト  
を入力し「送信」  
を押します。

①チャット画面の表示／非表示を切り替えます。

②お客様ご自身の映像です。

③隠れている操作ボタン（メニュー）を表示させます。



⑤ファイル送信 ..... ⑤チャット画面上で画像を送信できます。動画送信には不向きです。

マイク ミュート

⑥ビデオ ミュート ..... ⑥通信が安定しない場合には、音声のみの通話に切り替えてください。

⑦通話終了

③メニュー表示/非表示切替

④通話時間が表示されます。

## 通話終了時

⑦「通話終了」ボタンをクリック

通話を終了する

「通話を終了する」というボタンが出現しますのでクリックします。



18



通話終了後にテキストチャットのやりとりや送信された資料を任意のメールアドレスに送信できます。

「閉じる」ボタンをクリックすると「本当に閉じますか?」という確認画面が現れますので「O.K.」をクリックしてビデオ通話 終了です。

## お会計

●●●様

ファニメディック動物医療グループ・オンライン診療科をご利用いただきありがとうございました。下記の通り決済されましたのでお知らせします。

=====  
予約番号：10154697

日時：●年●月●日（●）

●時●分～●時●分

費用：●円  
=====

19

ご登録のメールアドレスに、件名【ファニメディック動物医療グループ】決済完了のお知らせというメールが届きます。決済内容をご確認ください。

## お薬の配送のある方

お薬は、お会計後2日以内に日本郵便の【クリックポスト】にて発送いたします。ポスト投函となります。お薬到着まで、しばらくお待ちくださいませ。

オンライン診療の操作方法に関するご質問・お問い合わせは、月～金 9時～18時は [TEL:04-7158-9722](tel:04-7158-9722) 上記以外の緊急時には、当グループ内各動物病院までお電話くださいませ。



ファニメディック動物医療グループ  
**オンライン診療科**